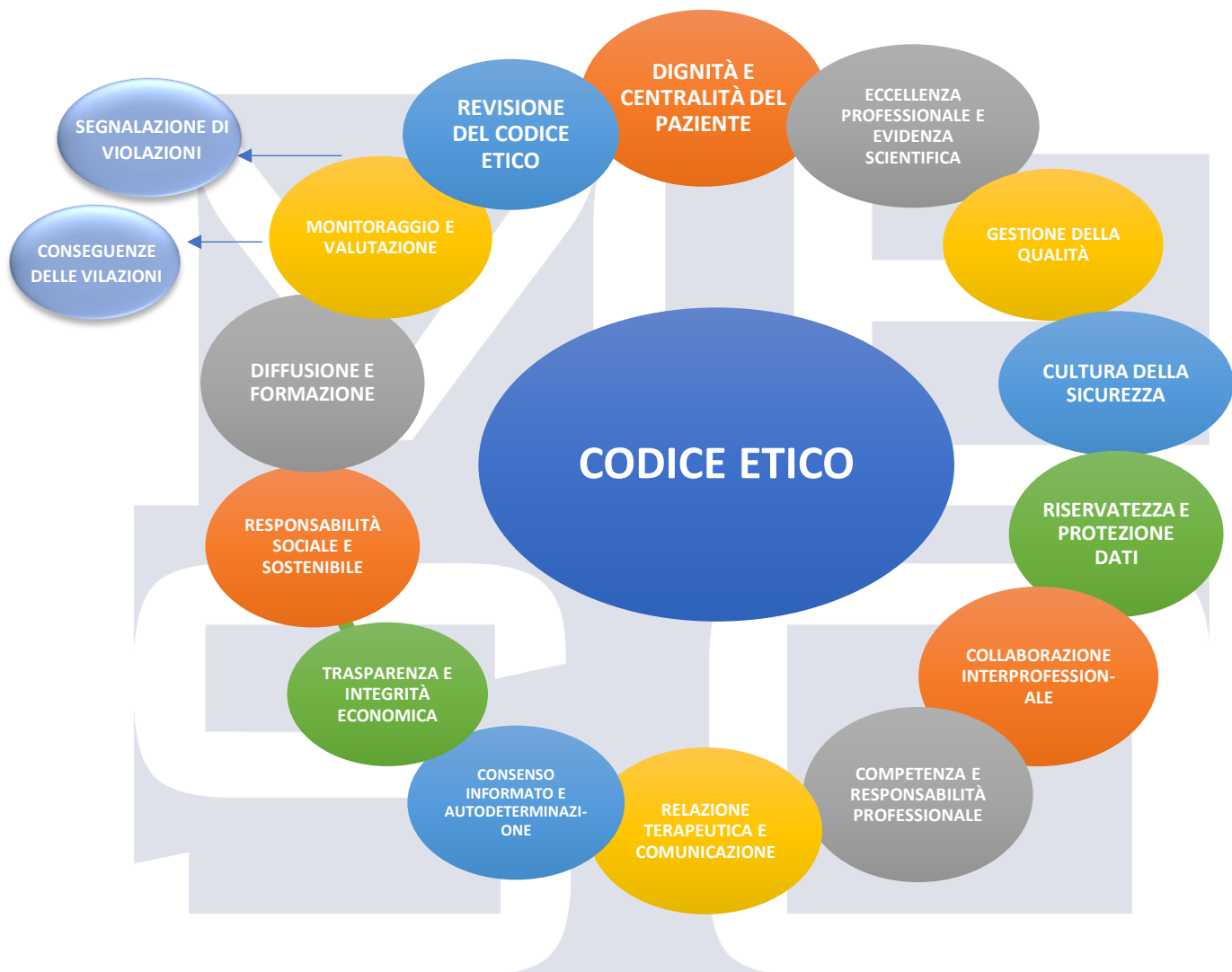


CODICE ETICO



Il presente Codice Etico costituisce il documento fondante dell'identità professionale e dei valori di MesoPhysio. Esso stabilisce i principi guida e le norme di condotta che orientano l'attività quotidiana di tutto il personale, in conformità con:

- La Legge federale sulle professioni sanitarie (LPSan, RS 811.21)
- Le direttive di PhysioSwiss (Associazione Svizzera di Fisioterapia)
- Le normative cantonali in materia di sanità del Canton Ticino
- Gli standard internazionali di qualità per le strutture sanitarie

Il Codice si rivolge a tutti i collaboratori di MesoPhysio, indipendentemente dal ruolo e dalla funzione, e rappresenta un impegno vincolante per ciascun membro dell'organizzazione.

1. DIGNITÀ E CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Ogni paziente/cliente è riconosciuto nella sua dignità intrinseca e nei suoi diritti fondamentali, indipendentemente da età, genere, origine, condizione sociale, orientamento religioso o politico.

L'organizzazione delle prestazioni è orientata ai bisogni del paziente/cliente, garantendo:

- Accessibilità ai servizi
- Continuità assistenziale
- Personalizzazione del percorso terapeutico
- Rispetto dei tempi e delle preferenze individuali

Il paziente/cliente è considerato parte attiva del processo terapeutico e viene coinvolto nelle decisioni che lo riguardano, nel rispetto del principio del consenso informato.

2. ECCELLENZA PROFESSIONALE E EVIDENZA SCIENTIFICA

Le decisioni cliniche sono fondate su:

- Evidenze scientifiche validate e aggiornate (Evidence-Based Practice)
- Competenze professionali certificate e mantenute attraverso formazione continua
- Esperienza clinica del professionista
- Preferenze e valori del paziente/cliente

L'organizzazione si impegna a:

- Garantire l'accesso alla letteratura scientifica aggiornata
- Promuovere la partecipazione a congressi e corsi di aggiornamento
- Implementare protocolli clinici basati su linee guida nazionali e internazionali
- Monitorare e valutare sistematicamente gli outcome clinici

Ogni protocollo interno è soggetto a revisione periodica e viene aggiornato sulla base delle nuove evidenze scientifiche disponibili.

3. GESTIONE DELLA QUALITÀ E MIGLIORAMENTO CONTINUO

Mesophysio adotta un sistema di gestione della qualità orientato al miglioramento continuo dei processi e degli esiti clinici.

Il sistema di qualità prevede:

- Monitoraggio sistematico degli indicatori di processo e di esito
- Audit clinici interni periodici
- Implementazione di azioni correttive e preventive
- Documentazione tracciabile di tutte le attività

Tutto il personale è coinvolto attivamente nei processi di miglioramento attraverso:

- Riunioni di team mensili
- Analisi di casi clinici complessi
- Proposte di innovazione e ottimizzazione dei processi

4. CULTURA DELLA SICUREZZA E GESTIONE DEGLI EVENTI AVVERSI

La sicurezza del paziente/cliente rappresenta una priorità assoluta in ogni fase del percorso terapeutico.

Mesophysio promuove una cultura della sicurezza basata su:

- Approccio sistemico (non punitivo) alla gestione degli errori
- Segnalazione volontaria di eventi avversi
- Condivisione degli apprendimenti con tutto il team
- Implementazione di barriere preventive

Ogni collaboratore ha il dovere di:

- Segnalare tempestivamente eventi avversi o situazioni potenzialmente pericolose
- Partecipare alle attività di analisi e prevenzione
- Applicare le procedure di sicurezza stabilite
- Mantenere un atteggiamento proattivo nella prevenzione del rischio

La direzione garantisce che nessuna segnalazione di evento avverso conduca a conseguenze disciplinari, salvo in caso di dolo o negligenza grave dimostrata.

5. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI

Mesophysio garantisce la tutela della privacy e la protezione dei dati personali e sanitari in conformità con:

- Legge federale sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1)
- Legge federale sulla cartella informatizzata del paziente
- Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) per i pazienti residenti nell'UE

Misure di protezione implementate:

- Cartella clinica elettronica criptata
- Backup automatico su server interno ed esterno geograficamente separati
- Conservazione dei dati per minimo 10 anni (come da normativa cantonale)
- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato tramite credenziali individuali
- Formazione periodica del personale sulla gestione dei dati sensibili

Il personale è vincolato al segreto professionale anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro.

La comunicazione di dati a terzi (medici curanti, assicurazioni, altri professionisti) avviene esclusivamente previa autorizzazione scritta del paziente/cliente.

6. COLLABORAZIONE INTERPROFESSIONALE

Mesophysio riconosce il valore della collaborazione con altri professionisti sanitari per garantire una presa in carico integrata e coordinata.

Il centro promuove:

- Comunicazione strutturata con i medici prescrittori
- Networking con specialisti di altre discipline (medici, infermieri, ergoterapisti, logopedisti)
- Partecipazione a tavoli di coordinamento territoriali
- Scambio di competenze e buone pratiche

In caso di necessità clinica che esula dalle competenze fisioterapiche, il personale ha il dovere di indirizzare il paziente/cliente verso lo specialista appropriato.

7. COMPETENZA E RESPONSABILITÀ PROFESSIONALE

Ogni fisioterapista opera esclusivamente nell'ambito delle proprie competenze certificate e riconosciute.

Il riconoscimento dei limiti professionali è considerato parte integrante della competenza. Nessun collaboratore deve intraprendere trattamenti per i quali non possiede formazione adeguata.

In caso di dubbio clinico, il professionista è tenuto a:

- Consultare colleghi più esperti
- Ricercare evidenze scientifiche aggiornate
- Coinvolgere la direzione tecnica
- Riferire il caso al medico prescrittore quando necessario

La formazione continua è un obbligo professionale. Ogni collaboratore è tenuto a mantenere e sviluppare le proprie competenze attraverso:

- Partecipazione a corsi di aggiornamento
- Studio autonomo della letteratura scientifica
- Supervisione clinica peer-to-peer
- Partecipazione attiva alle discussioni di team

8. RELAZIONE TERAPEUTICA E COMUNICAZIONE

La relazione terapeutica è basata su:

- Rispetto reciproco
- Ascolto attivo
- Empatia e compassione
- Comunicazione chiara e comprensibile
- Assenza di giudizio

Il fisioterapista ha il dovere di:

- Presentarsi e spiegare il proprio ruolo
- Illustrare il piano terapeutico in modo comprensibile
- Rispondere a domande e dubbi
- Adattare la comunicazione alle capacità di comprensione del paziente/cliente
- Rispettare le preferenze culturali e linguistiche

Sono assolutamente vietati:

- Relazioni intime o sentimentali con pazienti/clienti
- Comportamenti discriminatori di qualsiasi natura
- Linguaggio inappropriato o offensivo
- Abuso di posizione dominante nella relazione terapeutica

9. CONSENSO INFORMATO E AUTODETERMINAZIONE

Prima di ogni trattamento, il paziente/cliente deve ricevere informazioni chiare e complete su:

- Obiettivi terapeutici
- Modalità di intervento
- Benefici attesi
- Eventuali rischi o effetti collaterali
- Alternative terapeutiche disponibili
- Diritto di rifiuto o interruzione del trattamento

Il consenso deve essere:

- Libero (privo di coercizione)
- Informato (basato su informazioni comprensibili)
- Specifico (relativo al trattamento proposto)
- Revocabile in qualsiasi momento

Nel caso di pazienti minori o con limitata capacità di consenso, si applicano le disposizioni legali vigenti relative al consenso dei rappresentanti legali.

10. TRASPARENZA E INTEGRITÀ ECONOMICA

Mesophysio adotta una politica di trasparenza tariffaria:

- I costi delle prestazioni sono comunicati preventivamente
- Le fatture sono dettagliate e comprensibili
- Non vengono applicati costi occulti o supplementi non concordati

È vietato:

- Ricevere compensi o vantaggi da fornitori in cambio di prescrizioni o raccomandazioni
- Intrattenere rapporti economici che possano configurare conflitto di interesse
- Proporre trattamenti non necessari per finalità economiche

Ogni potenziale conflitto di interesse deve essere comunicato tempestivamente alla direzione.

11. RESPONSABILITÀ SOCIALE E SOSTENIBILITÀ

Mesophysio riconosce la propria responsabilità verso la comunità e si impegna a:

- Promuovere stili di vita sani e prevenzione delle patologie
- Contribuire all'educazione sanitaria della popolazione
- Collaborare con enti territoriali per progetti di salute pubblica
- Ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività

Il centro promuove pratiche sostenibili attraverso:

- Gestione responsabile dei rifiuti sanitari
- Riduzione del consumo energetico
- Preferenza per materiali e dispositivi eco-compatibili quando possibile
- Digitalizzazione dei processi per ridurre l'uso di carta

12. DIFFUSIONE E FORMAZIONE

Il presente Codice Etico è:

- Consegnato a ogni nuovo collaboratore all'atto dell'assunzione
- Oggetto di formazione specifica durante l'onboarding
- Disponibile in formato digitale e cartaceo per consultazione
- Esposto in area visibile al pubblico
- Periodicamente vengono organizzate sessioni formative sul Codice Etico e sui suoi aggiornamenti.

13. MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

L'aderenza ai principi del Codice Etico è monitorata attraverso:

- Audit interni annuali
- Rilevazione della soddisfazione dei pazienti/clienti
- Analisi di eventuali reclami o segnalazioni
- Valutazione delle performance individuali e di team

Gli indicatori di monitoraggio includono:

- Numero e tipologia di eventi avversi segnalati
- Esito dei reclami e azioni intraprese
- Livello di soddisfazione dei pazienti/clienti
- Tasso di partecipazione alle attività formative
- Rispetto dei tempi e delle procedure

14. SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI

Ogni collaboratore ha il diritto e il dovere di segnalare eventuali violazioni del Codice Etico.

Le segnalazioni possono essere effettuate:

- Direttamente alla direzione
- In forma anonima attraverso apposito canale (cassetta/email dedicata)

Tutte le segnalazioni sono trattate con:

- Riservatezza
- Tempestività
- Obiettività
- Protezione del segnalante da eventuali ritorsioni

15. CONSEGUENZE DELLE VIOLAZIONI

Le violazioni del Codice Etico sono valutate caso per caso, considerando:

- Gravità della violazione
- Intenzionalità
- Conseguenze per pazienti/clienti o colleghi
- Recidività

Le conseguenze possono includere:

- Richiamo verbale o scritto
- Piano di miglioramento e supervisione
- Formazione obbligatoria
- Provvedimenti disciplinari secondo CCNL
- Nei casi più gravi: risoluzione del rapporto di lavoro

Le violazioni gravi che configurano reato sono segnalate alle autorità competenti.

16. REVISIONE DEL CODICE

Il presente Codice Etico è soggetto a revisione periodica (almeno ogni 3 anni) o in caso di:

- Modifiche normative rilevanti
- Cambiamenti organizzativi significativi
- Evidenze di criticità emerse dal monitoraggio

Il processo di revisione prevede il coinvolgimento di:

- Direzione
- Rappresentanti del personale
- Eventualmente consulenti esterni o rappresentanti dei pazienti

PHYSIO